

## DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Zabierzowie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej: <https://www.poradnia.zabierzow.org.pl>

Data publikacji strony internetowej: 10.12.2018 r.

### Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- Nie wszystkie elementy strony mają prawidłowo zdefiniowany kod strony pod względem list. Może to stanowić problem z prawidłowym odczytywaniem list znajdujących się na stronie;
- Na stronie znajdują się puste linki spowodowane jest to użyciem specjalnego przycisku powrotu do góry. Występuje to na większości badanych stron;
- Na niektórych stronach pomniejszonych do wielkości 320px i 256px pojawia się pasek. Nie zmniejsza to jednak w znacznym stopniu czytelności strony;
- Nie każda strona ma poprawną deklarację języka tyczy się to otwieranych plików PDF oraz mapy strony;
- Strona nie ma funkcjonalności zastąpienia gestu złożonego na ekranie gestem prostym. Może to stanowić problem w przypadku obsługi ekranów dotykowych;
- Nie wszystkie dokumenty zamieszczone na stronie jako pliki DOC lub PDF zostały przygotowane z użyciem stylów.

### Wyłączenia

- Mapy są wyłączone z obowiązku zapewnienia dostępności.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2025-02-07

**Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.**

### Informacja dla użytkowników niepełnosprawnych

- Użytkownicy korzystający wyłącznie z klawiatury mogą swobodnie poruszać się po serwisie za pomocą klawisza Tab.
- W całym serwisie włączony jest tzw. Fokus, czyli domyślne oznaczenie aktywnego linka czy pola formularza. Fokus przemieszcza się po wszystkich widocznych elementach strony w logicznej kolejności – klawisz Tab.
- Linki – także te prowadzące do serwisów zewnętrznych – otwierają się w tym samym oknie.
- Staramy się pisać zrozumiałe teksty oraz formatować je w sposób zgodny z zasadami dostępności;

- Zdjęcia i grafiki w serwisie mają alternatywne opisy, aby ich treść była dostępna dla osób niewidomych oraz osób, które nie wyświetlają grafiki, na przykład na urządzeniach mobilnych.
- Serwis jest wyposażony w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niewidzące, nie korzystające z technologii asystujących:
- Oprawa graficzna serwisu oparta jest na stylach.

### **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest: p. Katarzyna Olech, adres mailowy: [sekretariat@poradnia.zabierzow.org.pl](mailto:sekretariat@poradnia.zabierzow.org.pl) Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu: 12 285-40-20. Taką samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

### **Informacje na temat procedury odwoławczej**

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp.

Żądanie powinno zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej żądanie;
- wskazanie strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub elementu aplikacji mobilnej, które mają być dostępne cyfrowo;
- wskazanie dogodnego sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub elementu aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich: <https://www.rpo.gov.pl>

### **Dostępność architektoniczna**

**Główna siedziba :** Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Zabierzowie, ul. Cmentarna 2, 32-080 Zabierzów, tel. 12 285-40-20

Do Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej można dostać się prywatnym samochodem oraz poprzez transport zbiorowy komunikacją miejską, - autobusami linii 238 i 248 a także busami. Należy wysiąść na przystanku „Zabierzów Piekarnia” i kierować się w stronę ulicy Cmentarnej.

Wszelkie informacje dotyczące trasy podlinkowane są na stronie internetowej poradni.

Przy poradni znajduje się parking do wspólnego użytkowania z Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Zabierzowie oraz Centrum Wsparcia Psychicznego w Zabierzowie. Posiada on 12 miejsc parkingowych w tym jedno dla osób z niepełnosprawnością, oznaczone kopertą.

## **Dostępność wejścia i pomieszczeń**

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Zabierzowie mieści się w budynku przy ul. Cmentarnej 2 w Zabierzowie. Do poradni prowadzi szeroki chodnik a przed wejściem znajdują się 3 szerokie schody. Podjazd dla wózków inwalidzkich znajduje się przy wejściu do GOPS w Zabierzowie, który zostanie udostępniony osobie z niepełnosprawnością po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby osobie pracującej w sekretariacie poradni, znajdującego się na parterze budynku, w którym mieści się poradnia. Osoba z niepełnosprawnością lub jej opiekun powinna skontaktować się z sekretariatem poradni pod nr tel. 12 285-40-20 w celu przekazania pracownikowi sekretariatu takiej informacji. Wszystkie gabinety znajdują się na parterze, ze względu na wysokie progi osoby z niepełnosprawnością ruchową, poruszające się na wózku inwalidzkim mogą skorzystać z pomocy osób trzecich (pomoc przy przejechaniu progów podłogowych). Brak toalety przystosowanej dla osób niepełnosprawnych.

## **Obsługa osób niesłyszących/słabosłyszących oraz niewidomych/niewidzących i z niepełnosprawnością ruchową**

- Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.
- W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.
- W Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Zabierzowie nie ma możliwości skorzystania z tłumacza polskiego języka migowego.

Do pomieszczeń poradni można wejść z psem asystującym z potwierdzonym certyfikatem wydanym na podstawie rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 kwietnia 2010 r. w sprawie wydawania certyfikatów potwierdzających status psa asystującego (Dz.U. 2010 nr 64 poz. 399).

**Punkt Konsultacyjny w Morawicy:** Duża Morawica 1, 32-084 Duża Morawica tel. 507-964-086.

Do Punktu Konsultacyjnego w Morawicy można dostać się prywatnym samochodem oraz poprzez transport zbiorowy komunikacją miejską - linią 209 oraz busem – linia Superbus. i kierować się w stronę budynku poradni mieszczącego się w byłej szkole w Morawicy. Wszelkie informacje dotyczące trasy podlinkowane są na stronie internetowej poradni.

## **Dostępność wejścia**

Punkt Konsultacyjny w Morawicy mieści się na parterze oraz I piętrze budynku Starej Szkoły Podstawowej w Morawicy, do której prowadzą schody oraz istnieje wejście od strony parkingu, które umożliwia wjazd osobie na wózku po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby pracownikowi poradni pod nr tel. 507-964-086.

## **Dostępność pomieszczeń**

- Brak toalety przystosowanej dla osób niepełnosprawnych.
- Na parterze znajdują się gabinety, z których osoby z niepełnosprawnością ruchową, poruszające się na wózku inwalidzkim mogą skorzystać z pomocą osób trzecich (pomoc przy przejechaniu progów podłogowych).
- Pomieszczenia na I piętrze nie są dostępne dla osób na wózkach inwalidzkich.
- Budynek nie posiada windy.

## **Obsługa osób niesłyszących/słabosłyszących oraz niewidomych/niewidzących i z niepełnosprawnością ruchową**

- Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.
- W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.
- Nie ma możliwości skorzystania z tłumacza polskiego języka migowego.

Do pomieszczeń poradni można wejść z psem asystującym z potwierdzonym certyfikatem wydanym na podstawie rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 kwietnia 2010 r. w sprawie wydawania certyfikatów potwierdzających status psa asystującego (Dz.U. 2010 nr 64 poz. 399).

**Punkt Konsultacyjny w Czernichowie:** ul. Rynek 9/1, 32-070 Czernichów, tel. 12 442-98-06

Punkt Konsultacyjny w Czernichowie mieści się na wysokim parterze budynku starego ośrodka zdrowia w Czernichowie.

W odległości ok. 100 metrów od wejścia do placówki znajduje się przystanek autobusowy i bus. Przy budynku jest mały plac parkingowy bez oznakowanego miejsca postoju dla osób niepełnosprawnych. Wszelkie informacje dotyczące trasy podlinkowane są na stronie internetowej poradni.

### **Dostępność wejścia**

- Do budynku prowadzą schody.
- Brak podjazdu dla wózków inwalidzkich.

### **Dostępność pomieszczeń**

- Brak toalety przystosowanej dla osób niepełnosprawnych.

## **Obsługa osób niesłyszących/słabosłyszących oraz niewidomych/niewidzących i z niepełnosprawnością ruchową**

- Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabo widzące.
- W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.
- Nie ma możliwości skorzystania z tłumacza polskiego języka migowego.

Do pomieszczeń poradni można wejść z psem asystującym z potwierdzonym certyfikatem wydanym na podstawie rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 kwietnia 2010 r. w sprawie wydawania certyfikatów potwierdzających status psa asystującego (Dz.U. 2010 nr 64 poz. 399).